

# Compre do Produtor

*“Comida boa é comida saudável”.*

## Termos de uso e condições do site:

**Estas são as Considerações gerais dos termos e condições de uso do site [compredoprodutor.com.br](http://compredoprodutor.com.br).**

A leitura e aceitação dos termos, políticas e valores relacionados abaixo são obrigatórias para que você, querido usuário, cadastre-se e use os serviços oferecidos pelo **compredoprodutor.com.br**; mesmo que seja pessoa física ou jurídica cadastrada como cliente. A concordância, portanto, é condição necessária para a utilização dos serviços oferecidos.

Todo usuário deverá ler, certificar-se de haver compreendido todas as condições estabelecidas aqui nesta parte (Considerações gerais dos termos e condições), sobre o **compredoprodutor.com.br**, incluindo todos os itens, antes de realizar seu cadastro como usuário do site, independentemente de sua condição de consumidor, profissional ou empresa cadastrada.

Ao longo do tempo, este presente **Termo de uso** poderá ser modificado, de acordo com eventuais necessidades de adaptação legal ou comercial, a critério dos responsáveis pelo site. Mas calma. Nestes casos, você será informado pelos canais de comunicação disponíveis, e, caso não concorde, contará com prazos que serão conhecidos nos próprios comunicados; tendo, assim, a oportunidade para se manifestar sobre eventuais não concordâncias com os novos termos. Como tudo tem uma solução, nestes casos, todo e qualquer vínculo entre as partes poderá ser desfeito, na forma da lei, e com prazos negociados para a finalização de quaisquer pendências que possam existir.

Usuário, em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com o site pelos canais de comunicação disponíveis, antes de realizar seu cadastro. É muito importante que tudo seja esclarecido antes que você se cadastre!

## Como me cadastrar no site e utilizar os serviços oferecidos?

Você poderá ser tanto Pessoa Física quanto Jurídica.

Se for Pessoa Física, poderá ser maior de idade, relativamente capaz devidamente assistido ou absolutamente incapaz devidamente representado nos termos do vigente código civil.

No caso de Pessoa Jurídica (empresa), o cadastramento deverá ser feito por representante legal, de acordo com a legislação vigente.

Todo usuário que se cadastrar para qualquer um dos serviços oferecidos pelo **compredoprodutor.com.br** compromete-se a fornecer informações verídicas e a respeitar a legislação, bem como manter a total integridade dos sistemas e das informações constante do site.

Aos usuários e para os comerciantes (lojistas) parceiros cadastrados no nosso site, também são exigidas informações verídicas e que seus detentores preencham os requisitos básicos da legislação vigente.

## Quem somos:

Nós, do **compredoprodutor.com.br** trabalhamos baseados no conceito de circuitos curtos de comercialização, reconectando agricultores e produtores de alimentos de qualidade a consumidores mais exigentes, que buscam um produto diferenciado.

Reunimos um grupo de pequenos agricultores e produtores familiares que tem experiência e amor no que fazem de melhor: Produzir alimentos de qualidade!

Pagamos preço justo à eles pelo valoroso trabalho, para que assim possam continuar na terra, produzindo nossas cestas e outros inúmeros produtos.

Buscamos aproximar grupos de consumidores que, juntos, sustentam a vida de um agricultor familiar no campo, colhendo os benefícios dessa relação.

Estamos unidos por uma alimentação mais saudável, de qualidade e de procedência!

## Valorize a Agricultura Familiar

Usuário, acessando nosso site, você além de comer produtos saudáveis contribui para manter uma família de agricultores produzindo e assim evitando o famigerado êxodo rural.

Você pode optar pela compra avulsa ou pela compra de um pacote que dá direito a receber os produtos da agricultura familiar semanalmente ou quinzenalmente em sua casa. O valor de cada pacote depende da frequência de entrega e da quantidade de produtos entregues a cada semana.

### Observação importante:

A conferência dos produtos deve ser realizada **no ato da Entrega**. Caso tenha algo em desacordo, deve ser informado ao entregador que está apto a solucionar o seu

questionamento ou, se for o caso, realizar a troca ou devolução do produto, no tempo hábil definido pelo site.

A experiência **#CompredoProdutor** pretende proporcionar ao assinante saúde e bem-estar, entregando produtos frescos e de qualidade oriundos da agricultura familiar e da nossa região.

Além disso, faremos parcerias com fornecedores de produtos que tem a mesma origem colonial, artesanal ou que prezam por oferecer alimentos saudáveis, que lhe resgatem uma boa lembrança ou que promovam a qualidade de vida.

## Como funciona o site?

### Políticas de Funcionamento do Site

#### Política Comercial:

Nosso site tem como finalidade levar os produtos da agricultura familiar até à sua casa. Com produtos de qualidade, queremos incentivar a boa alimentação, apresentando a você o bom trabalho que a agricultura familiar realiza todos os dias, estreitando a relação entre campo e cidade, de forma que você **saiba de onde está vindo a sua comida**.

Sinta-se à vontade em enviar sugestões de novos produtos, ou de ajustes em nosso site através dos canais de comunicação disponíveis.

Aliás, caso tenha qualquer dúvida durante seu processo de compra, você pode entrar em contato por esses mesmos canais.

#### Política de Pagamento:

Você poderá escolher como pagar: online ou na entrega. No caso da venda online, todas as transações são processadas com segurança através de uma conexão criptografada dos agentes financeiros contratados pelo site. Nós não guardaremos nenhuma informação sua, além das que precisaremos para encaminhar o seu pedido.

Pedidos não autorizados pela administradora do cartão de crédito serão automaticamente cancelados pelo sistema. Por questões de privacidade e segurança, as administradoras não nos repassam os motivos de eventuais cancelamentos de pedidos e qualquer informação a esse respeito deverá ser consultada junto à própria administradora de seu cartão de crédito.

## **Política de Entrega:**

Usuário, todos **os produtos estão sujeitos à indisponibilidade no dia da entrega**, pois nem sempre a produção é garantida. Pode acontecer alguma intempérie que impeça a colheita de algum alimento, mesmo na sua época.

**Se não tivermos disponível** para a entrega o produto ou algum item escolhido que você já comprou no site, te **entregaremos um substituto parecido** de valor aproximado.

Cabe lembrar que o agricultor familiar respeita a natureza! Você receberá então os produtos de acordo com o que o produtor colhe, obedecendo a época de cada vegetal.

As entregas serão realizadas em dias da semana pré-estabelecidos pelo site, pois serão os dias que o agricultor realizará a colheita do produto em sua horta. Cabe ao consumidor escolher o dia em que mais se adequa à sua rotina.

## **Os dias de entrega:**

### **Quarta-feira e Sexta-feira, a partir das 13h00min.**

Os pedidos deverão ser realizados até às 17h do dia anterior para que possa receber no próximo dia útil.

#### Exemplo 1:

Eu fiz um pedido de produtos na terça-feira, às 15 horas.

Sua cesta será entregue na próxima quarta-feira, a partir das 13h00min.

#### Exemplo 2:

Eu fiz um pedido de produtos na terça-feira, às 18 horas.

Sua cesta será entregue na próxima sexta-feira, a partir das 13h00min.

## **Prazo mínimo de entrega:**

### **10 horas a partir da confirmação do pagamento, incluindo taxas de entrega.**

Caso observe uma das situações abaixo no ato da entrega, informar ao entregador que providenciará a troca o quanto antes, em um prazo de até 48 horas:

- Falta de itens;
- Itens repetidos;
- Itens com a qualidade comprometida.

**ATENÇÃO!** Realizaremos a entrega no **endereço cadastrado no nosso site**. Verifique o mesmo antes de concluir a compra. Você é responsável por qualquer erro que aconteça no seu pedido devido a erros de digitação ou endereço incompleto.

Obs.: A **conferência** dos produtos deve ser realizada **no ato da Entrega**. Caso tenha algo em desacordo, deve ser informado ao entregador que está apto a solucionar o seu questionamento ou, se for o caso, realizar a troca ou devolução do produto, no tempo hábil definido pelo site.

### **Política de Troca:**

Usuário, caso algum produto apresente alguma inconformidade no momento da entrega, você terá o direito, além dos amparados pela legislação consumerista, de realizar a sua troca em até 48 horas corridas após a entrega do pedido em sua casa. Nesse caso, o frete reverso, se houver, é pago pela **compredoprodutor.com.br**.

Para realizar uma troca é importante que primeiramente você nos comunique através dos canais de comunicação disponíveis, ou através do próprio entregador, para que possamos abrir um registro de intenção de troca.

Após o recebimento e análise de sua informação, você poderá optar por receber um cupom de desconto no valor total da sua compra e o mesmo será válido por 30 dias, ou receber outro produto igual em um prazo de 48 horas, excluindo o tempo necessário para o frete.

Caso a sua solicitação de troca esteja fora do prazo de 48 horas corridas, não nos responsabilizamos pelo pagamento do frete reverso, porém oportunizamos a realização da sua troca em até 30 dias.

As trocas apenas serão aceitas caso os produtos sejam devolvidos em perfeitas condições, sem sinais de uso ou violação.

### **Política de Cancelamento:**

Consumidor, para que receba com exatidão e pontualidade, solicitamos que colabore com nosso plano de entrega e termos de cancelamento do pedido, de forma que nos informe com **antecedência mínima de 24 horas caso opte pelo cancelamento** do envio do produto, sob pena de multa no valor de 15% do valor do pedido em questão.

É nossa responsabilidade devolver o seu dinheiro caso haja desistência da compra dentro do prazo estabelecido.

Caso deseje cancelar a sua compra, por favor, nos comunique através dos canais de comunicação disponíveis, detalhando o número de seu pedido. Dessa forma, registraremos a data de sua intenção de cancelamento e informaremos pelos canais como proceder.

Caso sua compra tenha sido em cartão de crédito, a devolução será feita na fatura do mesmo (de acordo com a data de fechamento de sua fatura, o crédito pode acontecer até a segunda fatura após o cancelamento).